



Barrare il servizio coinvolto:

Energia elettrica

Gas

Cognome e nome del cliente	<input type="text"/>	CF / P.IVA	<input type="text"/>
Codice POD*	<input type="text"/>	Codice PDR*	<input type="text"/>
Codice fornitura*	<input type="text"/>		
Indirizzo di fornitura	<input type="text"/>		
Comune	<input type="text"/>	CAP	<input type="text"/>
		Provincia	<input type="text"/>
Indirizzo di recapito* <i>(se diverso da quello di fornitura)</i>	<input type="text"/>		
Telefono	<input type="text"/>	Fax	<input type="text"/>
		Email	<input type="text"/>
Lettura contatore elettrico <i>(fasce)</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F1	F2	F3
Data lettura contatore elettrico	<input type="text"/>		
Lettura contatore gas	<input type="text"/>	Data lettura contatore gas	<input type="text"/>

Rappresentato da *(facoltativo)*
Associazione consumatori o utenti

Firma e timbro



Barrare argomento e sub argomento del proprio reclamo:

<input type="checkbox"/> Contratti	<p>Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.</p> <p><input type="checkbox"/> Recesso <input type="checkbox"/> Volture e subentri <input type="checkbox"/> Modifiche unilaterali <input type="checkbox"/> Altro</p>
<input type="checkbox"/> Morosità e sospensione	<p>Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla reattiva riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).</p> <p><input type="checkbox"/> Morosità <input type="checkbox"/> Sospensione e riattivazione <input type="checkbox"/> Cmor (Corrispettivo morosità pregresse) <input type="checkbox"/> Altro</p>
<input type="checkbox"/> Mercato	<p>Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.</p> <p><input type="checkbox"/> Presunti contratti non richiesti <input type="checkbox"/> Cambio fornitore <input type="checkbox"/> Condizioni economiche nuovi contratti <input type="checkbox"/> Altro</p> <p><input type="checkbox"/> Doppia fatturazione</p>
<input type="checkbox"/> Fatturazione	<p>Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi, reclami relativi alla fatturazione di importi anomali.</p> <p><input type="checkbox"/> Autolettura (uso della) <input type="checkbox"/> Ricalcoli <input type="checkbox"/> Consumi stimati errati <input type="checkbox"/> Altro</p> <p><input type="checkbox"/> Periodicità e fattura di chiusura <input type="checkbox"/> Pagamenti e rimborsi</p>
<input type="checkbox"/> Misura	<p>Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.</p> <p><input type="checkbox"/> Cambio misuratore <input type="checkbox"/> Verifica e ricostruzioni <input type="checkbox"/> Mancate letture <input type="checkbox"/> Altro</p>
<input type="checkbox"/> Bonus sociale	<p>Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.</p> <p><input type="checkbox"/> Validazioni <input type="checkbox"/> Cessazioni <input type="checkbox"/> Erogazioni <input type="checkbox"/> Altro</p>
<input type="checkbox"/> Qualità commerciale	<p>Reclami e richieste relativi al funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.</p> <p><input type="checkbox"/> Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi) <input type="checkbox"/> Indennizzi <input type="checkbox"/> Altro</p>
<input type="checkbox"/> Connessioni lavori e qualità tecnica	<p>Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.</p> <p><input type="checkbox"/> Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi) <input type="checkbox"/> Continuità <input type="checkbox"/> Altro</p> <p><input type="checkbox"/> Sicurezza <input type="checkbox"/> Valori della tensione/pressione</p>
<input type="checkbox"/> Altro	<p>Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.</p> <p>Descrivere la causa del reclamo:</p> <div style="border: 1px solid black; height: 50px; margin-top: 5px;"></div>

Data

Firma _____